

2021年9月1日より、ホームページからご予約いただく

月夜見の座のご宿泊料金は事前カード決済にてお願いさせていただきます。

このたびは、月夜見の座(つきよみのざ)へのご宿泊をご検討いただきまして誠にありがとうございます。
ご予約いただきます場合、宿泊料金および入湯税のお支払いは勝手ながら事前カード決済のみとさせていただきます。
おりますのでご注意くださいとともにご了承のほどお願い申し上げます。

事前カード決済に関しまして

「事前カード決済の適用範囲」

パソコン及びスマートフォンを使ってホームページの予約サイトからご予約される方が対象となります。

「クレジットカードの名義人」

実際に宿泊されるお客様名義のクレジットカードおよびご予約者様名義のクレジットカードがご利用いただけます。

「お支払い回数と決済処理の時期」

お支払い回数は1回払いのみで、分割払いやリボ払いのご利用はできません。宿泊予約の成立と同時にクレジットカード会社に決済情報が送信され決済処理が行われます。

ご宿泊日より前にクレジットカード会社から決済金額の引き落としが発生する場合があります。決済の締め日や引き落とし日はクレジットカード会社により異なりますので、詳しくはご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

「ご予約内容の変更」

予約内容の変更は、ホームページの宿泊プランごとに定められた変更可能期間中に限って承ります。

ホームページ上で変更ができない場合は当館までお電話(0596-39-8585)でお問い合わせください。

「キャンセル料(取消料)」

キャンセルは可能ですが、宿泊約款の規定に基づきキャンセル料(取消料)を頂戴いたします。

ホームページ上でキャンセルができない場合は当館までお電話(0596-39-8585)でお問い合わせください。

決済金額が引き落とし済みの場合はクレジットカード会社を通じて差額分を返金いたします。キャンセル料が発生しない場合は、クレジットカード会社を通じて決済された金額の全額を返金いたします。返金の時期等はご利用のクレジットカード会社にお問い合わせください。

「領収書」

領収書はご予約のホームページよりお客様ご自身で取得していただくこととなります。

ご利用のホームページ内の領収書発行に関する部分をご参照ください。

クレジットカードをお持ちでない方やお使いになりたくない方は直接当館へお電話(0596-39-8585)でご予約ください。

キャンセル料規定に関しまして

ご予約いただきましたご予約を取消す場合の取消料に関しまして、下記の通りご案内申し上げます。尚、ご予約されました総部屋数によりまして取消料率が変わりますのでご了承ください。

「予約取消料率」

取消日 予約部屋数	不泊	当日	前日	2~4日 前	5~7日 前	8~ 10日前	11~ 12日前	13~ 14日前	15~ 21日前	22~ 30日前	31~ 45日前	46~ 60日前
1室~2室	100%	100%	80%	80%	50%	20%	20%	20%				
3室	100%	100%	90%	90%	50%	50%	40%	30%	30%	10%		
4室	100%	100%	90%	90%	50%	50%	50%	50%	30%	20%	10%	
5室~6室	100%	100%	90%	90%	90%	70%	70%	70%	70%	40%	20%	10%

上記の取消料率表の「%」は、1泊2食の基本宿泊料(サービス料込・諸税別の宿泊料金)に対して適用される取消料率を示しています。

「ご予約人数の内で一部を取消す場合」

複数人数のご予約で一部人員減少が発生した場合の取消料規定につきましては、当館までお電話(0596-39-8585)でお問い合わせください。

「ご注意」

※お盆、ゴールデンウィーク、年末年始、大型連休などは特別な料率(例:30日前から100%)となる場合があります。

詳しくは当館までお電話(0596-39-8585)でお問い合わせください。